

## オンライン診療 どう受診

新型コロナウイルスの感染が広がり、スマートフォンなどで自宅で診療を受ける「オンライン診療」が注目を集めています。受診のコツなどをまとめました。

今回、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、政府は期間限定で初診からオンライン診療を認めた。医師が診察可能と判断すれば全ての疾患が対象。発熱やせきなどの症状がある人が、新型コロナウイルス

- 初診もOK
- 静かな場所で
- 心配事詳しく伝達



画面を通じて患者を診察する外房こどもクリニックの黒木春郎医師＝千葉県いすみ市

ス感染を疑うべきケースか、医師に意見を仰ぐことも可能になる。自宅や職場で受診でき、通院途中

や待合室での感染リスクが減らせるなどの利点がある。一方、医師は患者の全身を見たり、聴診器をあてたり、汗やにおいを感じたりするなど五感をフル稼働させた診察が難しい。血液やCTなどの検査もすぐできない。

オンライン診療を2016年から行う千葉県いすみ市の外房こどもクリニック・黒木春郎院長によると、受診の際は、プライバシーが保てる静かな場所を選ぶ。肌の様子や呼吸の音、鼻づまり音など、気になる点はしっかりと伝える。通信状況に左右されるが、画面や音声を通じ、あの程度鮮明にわかるといふ。

受診の流れは、携帯端末のアプリなどを通じて医療機関のオンライン診療の予約をとると、定められた時刻に携帯端末に通知が来て、診察が始まる仕組みだ。支払いは原則クレジットカードになる。

システム提供会社の一つ、「メドレー」（東京）の田中大介・執行役員は「受診には、かかりつけや診療を受けたい医療機関がオンライン診療システムを導入しているかどうかを調べる必要がある。まずは医療機関に問い合わせ、オンライン診療が受けられるか確認してほしい」と話す。

(熊井洋美)